

**‘Seyu - Együtt a győzelemért!’ MOBILAPPLIKÁCIÓ  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**HATÁLYOS 2020.05.01.-TŐL**

**Bevezető rendelkezések**

1. A jelen általános szerződési és felhasználási feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a

MEGNEVEZÉS	ADATOK
Neve:	Seyu Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	Seyu Solutions Kft.
Céggjegyzékszám:	06-09-024603
Székhely (ország):	Magyarország
Székhely (város, utca):	6724 Szeged, Zákány utca 52.
Adószám:	26494508-2-06
Közösségi adószám:	HU26494508
Statisztikai számjel:	26494508-6209-113-06
Ügyfélszolgálati elérhetőségek:	
Telefon:	+36301674863
E-mail:	info@seyu.hu

(továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett

MEGNEVEZÉS	ADATOK
Mobil alkalmazás neve:	Seyu - Együtt a győzelemért!
Partnerek:	Telekom Veszprém, DVSC-SCHAEFFLER, MOL Fehérvár FC, ZF-EGER, SZTE-SZEDEÁK, Wasps RFC, MTK Budapest, C.D. Leganés, Leet Gaming Kft., Újpest FC, AMC Networks Central Europe Kft., New School Promotion, Sheffield Wednesday FC, Book Your Stadium SL, RC Celta, Real Valladolid CF, Real Sociedad, RFEF, FK Željezničar, Falco KC, DEAC, PAOK FC, Básquet Manresa, NK Maribor, Hibernian FC,

**Magyar Labdarúgó Szövetség,  
Szlovén Labdarúgó Szövetség,  
Cíviss-Kosárlabda-Klub Kft.  
Esport1 Kft, Football  
Association Limited, ZTE  
Football Club Zrt. Startup  
Campus Inkubátor Zrt. Magyar  
Paralimpiai Bizottság, 101 EV  
Park Kft, Kazakhstan Tennis  
Federation**

(a mobil alkalmazás a továbbiakban „**Applikáció**”, a partnerek, illetve a, partnereket működtető jogi személy együtt a továbbiakban „**Partner**”)

Applikáció általános szerződési és felhasználási feltételeit tartalmazza (Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban együtt „**Felek**”).

2. Az Applikáció szurkolói élményt nyújt az Applikációt letöltő és annak szolgáltatásait igénybe vevő (a továbbiakban „**Felhasználó**”) részére oly módon, hogy a Felhasználó az Applikáción keresztül, digitális fotó készítésére alkalmas eszköz segítségével fotót készíthet, a fotót elküldheti az Applikáció segítségével a Szolgáltatónak, és a fotó ezt követően különböző online platformokon (pl. Partner, Szolgáltató közösségi média felületein) és a sportesemények helyszínein található kijelző felületeken (pl.: a Partner sporteseménye során a sportesemény helyszínén különböző elektronikus kijelzőkön) jelenik meg egy vagy több alkalommal (a továbbiakban együtt „**Nyilvánosságra Hozatal**”).
3. Az Applikáció iOS okostelefon esetében iOS 10 és annál újabb operációs rendszereken fut, Android okostelefon esetében 5 és annál újabb operációs rendszereken fut.
4. Az Applikációt bárki jogosult ingyenesen okostelefonra letölteni.
5. Az Applikáció az Apple Store és Google Play alkalmazás áruházakban érhető el.
6. Az Applikáció használata adatforgalmat generálhat.
7. Az Applikáció offline működésére nincs lehetőség.
8. Kiskorú (azaz 18 év alatti) személy akkor töltheti le az Applikációt és akkor veheti igénybe annak szolgáltatásait (vagyis akkor válhat Felhasználóvá), amennyiben a szülői felügyeletet gyakorló törvényes képviselő (továbbiakban: „szülő”) ahhoz írásban hozzájárult. A megfelelő tájékoztatás és az engedély, hozzájárulás megadása érdekében a Szolgáltató a kiskorú Felhasználók regisztrációjának érvényesítési feltételeként a szülő elektronikus levelezési címének – regisztrálni kívánó kiskorú személy általi – megadását követően, egy jelen ÁSZF-re (valamint az adatvédelmi szabályzatra) és azok elfogadására alkalmas felületre mutató elektronikus linket/ket tartalmazó sablon szülői engedéllyel tájékoztatja a szülőt.

A szülő hozzájárulása esetén kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-t megismerte és elfogadta, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy az általa képviselt kiskorú személy az Applikációt használja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Szülői hozzájárulás hiányában a felhasználói regisztráció érvénytelen és a kiskorú az Applikációt nem tudja sem letölteni, sem használni.

### I. ÁSZF hatálya és módosítása

1. A Jelen ÁSZF a Felhasználó kifejezett elfogadásával lép hatályba, melyet a Felhasználó az Applikáció letöltését követően az Applikáció elektronikus felületén tehet meg. Az ÁSZF elfogadása nélkül az Applikációt nem lehet használni.
2. A jelen ÁSZF 2020. 5. hó 1. napjától hatályos és visszavonásig, illetve annak módosításáig hatályban marad. Az ÁSZF mindenkori időbeli hatályának kezdetét a cím alatti dátum jelzi.
3. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan, bármikor módosítani az ÁSZF-t a Felhasználók értesítése mellett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. A módosítást követően, az Applikáció használatával a Felhasználó automatikusan elfogadja az ÁSZF módosítását.
4. Amennyiben a Felhasználó írásban jelzi a Szolgáltatónak, hogy módosított ÁSZF-t nem kívánja elfogadni, azt a Szolgáltató tudomásul veszi, de ennek következtében a Felhasználó nem tudja igénybe venni az Applikáció szolgáltatásait, és az Applikációt nem tudja tovább használni. A Szolgáltató ilyen esetben a Felhasználó felhasználói fiókját törli.
5. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató Applikációja igénybevételével létrejövő valamennyi jogviszonyra kiterjed, meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.
6. Jelen ÁSZF minden Felhasználóra kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót, a Felhasználót, azok minden képviselőjét, jogutódját és engedményezettjét.

### II. Általános kikötések

1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot az Applikáció, annak bármely részlete és az ott megjelenő tartalmak, valamint az Applikáció terjesztésének tekintetében.
2. Az Applikáció működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok az ÁSZF részét képezik és kötelezők minden Felhasználóra.
3. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy minden telefonos vagy más hang és képalapú kapcsolatfelvételt, így különösen panaszbejelentést a bejelentő előzetes figyelmeztetését követően rögzítsen.
4. Felhasználó jogosult Felhasználói minőségét megszüntetni, regisztrációját törölni az Applikáció külön erre a célra szolgáló felületén.

5. Amennyiben a Felhasználó hozzájárult hírlevél küldéséhez, akkor a Szolgáltató hírleveleket küldhet a Felhasználónak. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az egyes, Applikációban feltüntetett vagy feltüntetni tervezett eseményekről, rendezvényekről e-mailen vagy az Applikáción keresztül értesíteni, illetőleg ajánlatokról, promóciókról a Felhasználónak tájékoztatást adni. A hírlevélről a Felhasználó bármikor leiratkozhat.
6. A Felhasználó az Applikáció letöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Applikáció felhasználásával, működésével kapcsolatosan felhasználási javaslatokat, tippeket küld a Felhasználónak (a továbbiakban „**Rendszerüzenet**”). Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendszerüzenet nem minősül hírlevélnek. A fentiek következtében a Rendszerüzenetről leiratkozni – amíg a Felhasználó felhasználói fiókkal rendelkezik - nem lehetséges.

### III. Regisztráció

1. Az Applikáció szolgáltatásait a Felhasználó veheti igénybe. A Felhasználói státusz regisztrációhoz kötött.
2. Regisztráció előfeltétele, hogy a regisztrálni kívánó személy rendelkezzen Gmail, Facebook fiókkal vagy Apple ID-val. A regisztráció kizárólag Gmail, Facebook fiókon és Apple ID-n keresztül lehetséges, külön felhasználónév és jelszó megadásával nem történik regisztráció az Applikációban.
3. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Facebook, Gmail és Apple fiókok szolgáltatóitól kapja meg, ezen fiókokkal történő regisztráció során. A Felhasználó személyes adatainak megszerzésére és biztonságos kezelésére, valamint szigorú védelmére a mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzat vonatkozik:  
<https://seyu.hu/seyu-app-adatvedelmi-szabalyzat.pdf>
4. A regisztráció során a Felhasználónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot. Érvényes regisztráció előfeltétele, hogy a Felhasználó tizenharmadik életévét már betöltötte.
5. Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját e-mail útján visszaigazolja. Szolgáltató jelszót nem tárol.

### IV. Szolgáltatás igénybevétele

1. Felhasználó az Applikációt a rá vonatkozó szabályok szerint használhatja.
2. Az Applikáció szurkolói élményt nyújt a Felhasználó részére oly módon, hogy a Felhasználó az Applikáción keresztül, digitális fotó készítésére alkalmas eszköz segítségével fotót készíthet, a fotót elküldheti az Applikáció segítségével a Szolgáltatónak, és a fotó ezt követően különböző online platformokon (pl. a Partner és a Szolgáltató közösségi média felületein) és a sportesemény helyszínén található kijelző felületeken (pl.: a Partner sporteseménye során a sportesemény helyszínén különböző elektronikus kijelzőkön) jelenik meg egy vagy több alkalommal (Nyilvánosságra Hozatal). Az Applikáció kifejezetten azt a célt szolgálja, hogy a Partner szurkolói interaktív módon tudjanak a Partner szurkolói tevékenységébe bekapcsolódni.

3. A Felhasználó az Applikáció főoldalán kiválaszthatja a Partner azon sporteseményeit, melyre fotót szeretne beküldeni.
4. A Felhasználó a Partner sporteseményeinek kiválasztását követően, a digitális fotó készítésére alkalmas eszköz segítségével fotót készíthet, melyet az Applikáció fotóként rögzít az eszköz képernyőjén. A fotót a Felhasználó a „következő” gombbal hagyhatja jóvá és folytathatja a Szolgáltatónak történő elküldési folyamatot. Amennyiben a fotót a Felhasználó nem kívánja jóváhagyni, akkor visszalépve („újra” gomb) új fotót készíthet és a fenti folyamatot előlről kezdheti. Visszalépés esetén az előző fotót az Applikáció semmilyen módon nem menti és nem rögzíti.
5. A fotó előző pontban foglalt jóváhagyását követően a Felhasználó szurkolói üzenetet tud kiválasztani a képernyőn megjelenő választási lehetőségek közül vagy saját üzenetet írhat, majd a „megosztás” gomb megnyomását követően kerül az elkészített fotó elküldésre a Szolgáltatónak, a rögzített üzenettel együtt. A „vissza” gombbal a Felhasználó az előző menüpontba lép vissza.
6. A Felhasználó a „megosztás” gomb megnyomásával hozzájárul a fotó Nyilvánosságra Hozatalához, melyet az Applikáció által küldött üzenetre való válaszával tud a Felhasználó megerősíteni vagy visszavonni. A Nyilvánosságra Hozatal megerősítése esetén a fotó elküldésre kerül a Szolgáltatónak.
7. Ha a fotóküldési lehetőség a Szolgáltató vagy a Partner által értékesített loyalt marketinghez vagy meccsnapi élmény vásárláshoz van kötve:
  - a) A fotóküldési jogot olyan felhasználók kapják, akik teljesítik a Szolgáltató és / vagy a Partner követelményeit (azaz, a fotóküldés előtt egy bizonyos terméket vásárolnak), vagy
  - b) a fotóküldési jogot olyan felhasználók kapják, akik VIP meccsnapi élményt vásároltak a Szolgáltatótól vagy a Partnertől (azaz, a fotóküldés előtt a felhasználó VIP meccsnapi élményt vásárolt a Partner webshopjában).
  - c) amikor a fotóküldési jogot a felhasználó számára megadják, push-értesítést kap a Szolgáltatótól, amely tájékoztatja a felhasználót a fotóküldési jog kiosztásáról.
  - d) a fotóküldési jogát a felhasználó csak akkor teljesíti, ha fényképét jóváhagyják megjelenítésre. Miután a felhasználó fényképét jóváhagyták a megjelenítésre, a fotóküldési jogát levonják a felhasználó fiókjáról.
  - e) A Szolgáltató és Partnerei webshopja által szabályozott fotóküldés-visszatérítés

## **V. Tiltott Tartalom**

1. Szolgáltató a Felhasználók által az Applikációval készített és a Szolgáltatónak elküldött fotót és üzenetet ellenőrzi a jelen ÁSZF-ben (elsősorban a jelen pontban) meghatározott módon (a továbbiakban „**Szolgáltatói Ellenőrzés**”), majd a Partner erre kijelölt személye is ellenőrzheti azt (a továbbiakban „**Partneri Ellenőrzés**”), és ezt követően történhet meg a fotó Nyilvánosságra Hozatala.
2. Nem kerülhet Nyilvánosságra Hozatalra sem szöveges, sem képi ábrázolás az alábbi formában vagy az alábbiakra utaló formában:

- a. vulgáris kifejezések;
- b. alapvető emberi jogot sértő tartalmak (pl. rasszizmus);
- c. kábítószeres, doppingeszeres, tudatmódosító szerek, kábítószer-fogyasztással kapcsolatos eszközökről szóló tartalom;
- d. nemiséget szeméremsértő nyíltsággal ábrázoló tartalmak;
- e. erőszakos, illetve a személyes vagy a közbiztonságot veszélyeztető magatartásra ösztönző tartalmak;
- f. gyermekek-, fiatalkorúak fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására alkalmas tartalmak;
- g. fegyver, lőszer, robbanóanyag vagy a közbiztonságra veszélyes eszközt tartalmazó tartalom;
- h. bármilyen egyéb olyan tartalom, amely a magyar vagy azon állam, amelyben a sportesemény megrendezésre kerül, jogszabályába ütközik;
- i. bármely személy szerzői jogát, know-how-ját, védjegyét vagy szabadalmát sértő tartalom;
- j. illetve a Szolgáltató által bármely egyéb indokolt okból elfogadhatatlannak minősített tartalmak

(a továbbiakban együtt „**Általános Tiltott Tartalom**”).

3. A fotók tartalma tekintetében vizsgálandók olyan tiltott tartalmi elemek, melyet a Partner szerződéses kapcsolatai (pl. szponzorációs vagy támogatási szerződések), Partner belső szabályzata vagy más jogi kötelezettségei (pl: külső harmadik személyek szellemi alkotáshoz fűződő jogai) illetve egyéb egyedi, speciális körülményei (nem kívánatos szurkolói tartalmak, képi megjelenések, stb.) (a továbbiakban „**Speciális Tiltott Tartalom**”) indokolnak. A Speciális Tiltott Tartalom a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi és az alábbi linken érhető el:  
<https://seyu.hu/seyu-app-adatvedelmi-szabalyzat.pdf>
4. (Általános Tiltott Tartalom és Speciális Tiltott Tartalom a továbbiakban együtt „**Tiltott Tartalom**”).
5. A Tiltott Tartalmat tartalmazó, ábrázoló fotó nem kerül Nyilvánosságra Hozatalra.
6. Nem kerül nyilvánosságra hozatalra az olyan fotó, amelyen természetes személy nem látható, vagy csak a fotón részben látható. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató mérlegel és amennyiben így is esztétikusnak ítéli meg a fotót, a fotó Nyilvánosságra Hozataláról dönthet.
7. Nem kerül nyilvánosságra hozatalra az olyan fotó, amelyen a Felhasználó és/vagy a fotón szereplő személyek (több személy esetén bárki) nem néz(nek) a fotót készítő eszközbe vagy egyéb módon nem interaktálnak azzal.

8. Nem kerül nyilvánosságra hozatalra az olyan fotó sem, amelyen legalább egy másik fotó (vagy kép, fénykép, rajz, stb.) látható, amely egy, a Felhasználótól eltérő magánszemélyt ábrázol. Az előző mondatban foglaltak alól kivételt képez az az eset, amikor az ilyen fotó (kép, fénykép, rajz, stb.) a Felhasználót ábrázolja, illetve ha az ilyen fotó (kép, fénykép, rajz, stb.) egy közszereplőt, közéleti személyiséget, ismert sportolót ábrázol.
9. A Nyilvánosságra hozatallal (elsősorban annak megtagadásával) kapcsolatban a Szolgáltató weblapján – a gyakran ismételt kérdések menüpontban - részletes leírást talál. A hivatkozott információ és tájékoztatás – amennyiben a jelen ÁSZF-ben nem szerepel – akkor is a jelen ÁSZF részét képezi, és minden Felhasználó számára elérhető. A gyakran ismételt kérdések menüpontjának linkje: <https://seyu.hu/hu/gyakran-ismetelt-kerdesek/>
10. Sem a Tiltott Tartalmat tartalmazó fotó, sem a jelen ÁSZF-nek mindenben megfelelő fotó nem kerülhet átalakításra, módosításra sem a Szolgáltató sem a Partner által, különösen nem történhet meg a Tiltott Tartalom kitakarása, elhomályosítása vagy bármilyen más módon, digitális fotószerkesztő eszközzel a fotó megváltoztatása.
11. Szolgáltató e-mailben és push üzenetben értesíti a felhasználót abban az esetben, ha Tiltott Tartalmat azonosított a Felhasználó által beküldött fotón és röviden indokolja azt.
12. A Szolgáltató (illetve a Partner) akkor is dönthet úgy, hogy megakadályozza a fotó Nyilvánosságra Hozatalát, amennyiben az nem ütközik Tiltott Tartalomba, azonban megítélése szerint a Szolgáltatónak és/vagy a Partnernek nem áll érdekében a fotó Nyilvánosságra Hozatala, vagy az sértene, illetve hátrányosan befolyásolná a Partner és/vagy a Szolgáltató jó hírnevét, megítélését vagy a Szolgáltató és/vagy a Partner érdekkörét, szponzorait, más együttműködő partnereit, vagy csak úgy ítéli meg a Szolgáltató, hogy a fotót nem kívánja Nyilvánosságra Hozni (a továbbiakban „**Diszkrecionális Tiltó Jogkör**”).
13. Tiltott Tartalomba ütköző fotó Nyilvánosságra Hozatalának elutasítása ellen, az előző pontban foglalt, Diszkrecionális Tiltó Jogkör alapján hozott elutasítás ellen, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján hozott bármely elutasító döntés ellen a Felhasználónak semmilyen módon nincs joga és lehetősége kifogást emelni, illetve a Szolgáltató döntésének megváltoztatását, felülvizsgálatát kérni.
14. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy jelen ÁSZF-nek megfelelő fotó Nyilvánosságra Hozatalra kerüljön, azonban erre garanciát nem tud vállalni. A jelen ÁSZF-ben foglalt egyetlen rendelkezés, utalás, illetve a Szolgáltató népszerűsítése során kommunikált egyetlen üzenet sem értelmezhető úgy, hogy a fotó biztosan Nyilvánosságra Hozatalra kerül, ha azt a felhasználó feltölti az Applikációba és az az ÁSZF-nek megfelel.
15. Amennyiben a Felhasználó legalább két alkalommal kísérel meg olyan fotót Nyilvánosságra Hozni, amely nem felel meg a jelen ÁSZF-nek, a Szolgáltató felveheti a Felhasználóval a kapcsolatot, és érdeklődhet ennek okáról azzal a céllal, hogy segítse a Felhasználót az Applikáció helyes használatának elsajátításában.
16. A Szolgáltató a Szolgáltatói Ellenőrzés során folyamatosan mérlegeli, hogy a fotó megfelel-e a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, és amennyiben nem egyértelmű a megfelelés, a fotó Nyilvánosságra Hozatalát elutasítja.



17. Felhasználó teljes felelősséget vállal az általa a fotó tartalmának Nyilvánosságra Hozatalával a Partnernek, a Szolgáltatónak vagy kívülálló harmadik személynek okozott esetleges károkért, többlet költségekért, melyet a fotó bármilyen formában ezen személyeknek okoz. A Felhasználó a teljes kárért felel. A Felhasználót semmilyen formában nem mentesíti a felelősség alól az a tény, hogy a Szolgáltató (és a Partner) a fotót előzetesen megvizsgálta és a Nyilvánosságra Hozatalát - bármilyen okból - nem akadályozta meg.
18. Az előző pontban foglaltakkal összhangban, a Felhasználó ugyancsak teljes felelősséget vállal a fotó tartalmának Nyilvánosságra Hozatalával megvalósuló esetleges szabálysértésekért vagy bűncselekményekért (pl. tiltott önkényuralmi jelképek használata, vagy más jogsértő tartalmak, stb.). Ilyen esetben a Szolgáltató az illetékes hatóságokkal teljes mértékben együttműködik, és számukra minden szükséges adatot átad és biztosít. A Felhasználót semmilyen formában nem mentesíti a felelősség alól az a tény, hogy a Szolgáltató (és a Partner) a fotót előzetesen megvizsgálta és a Nyilvánosságra Hozatalát - bármilyen okból - nem akadályozta meg.
19. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben bármely Felhasználó kéri tőle, hogy a Felhasználó beazonosítható fotóját távolítsa el a Szolgáltató által elérhető online platformokról (és esetlegesen egyes offline felületekről), akkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy ennek a kérésnek eleget tegyen (annak ellenére, hogy erre a Szolgáltató nem kötelezhető). A Partner vállalja, hogy a Szolgáltató fenti jellegű megkeresése esetén a Szolgáltatóval együttműködik, és a fotó beazonosíthatósága esetén a Partner számára elérhető online és offline felületekről a fotót törli, illetve eltávolítja a tőle elvárható legrövidebb ésszerű időn belül.
20. A Felhasználó tudomásul veszi és az ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, ami abból ered, hogy a Felhasználó használja az Applikációt. Ebbe az esetkörbe tartozik különösen az, amikor a fotó Nyilvánosságra Hozatalával kapcsolatosan (a fotó tartalma okán), annak következményeként vagy azzal összefüggésben a Felhasználót bármilyen kár vagy hátrány éri.

## **VI. Szerzői jogok**

1. Az Applikáció a Szolgáltató szellemi terméke. A Szolgáltatót illeti meg az Applikációval, mint szellemi termékkel kapcsolatos kizárólagos felhasználási jog, korlátozásmentesen az összes felhasználási mód tekintetében.
2. Az Applikáció arculata, logója, más védjegyek, az Applikáció tartalmának elrendezése, szerkesztése, a tartalom kiválogatása, képek, videók, dokumentumok, valamint maga a tartalom a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban „**Szerzői Jogi Törvény**”) szerinti szerzői jogvédelem alá esik.
3. A fentieknek megfelelően tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye, hozzájárulása nélkül az Applikáció tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában többszörözni, feldolgozni, értékesíteni, kimásolni, újrahasznosítani vagy kereskedelmi forgalomba hozni.
4. Tilos az Applikációban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése – ide nem értve a kifejezetten letöltésre szánt tartalmakat – elektronikus tárolása, feldolgozása és



## ‘Seyu - Együtt a győzelemért!’ applikáció - Általános Szerződési Feltételek

értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. Az Applikációból és annak adatbázisaiból bármilyen anyagot – kivéve a Felhasználó által készített és ott tárolt fotókat – átvenni, írásos hozzájárulás esetén is csak az Applikációra való hivatkozással lehet.

5. A Szolgáltató szerzői jogai megsértésének polgári jogi (elsősorban a Szerzői Jogi Törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (elsősorban a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXXVII. fejezet) vagy egyéb, a hatályos jogszabályokban megállapított következményei lehetnek.
6. A Felhasználó az Applikációba történő regisztrálással és a jelen ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató és a Partner a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalmú felhasználási jogot szerzi meg az Applikációba feltöltött minden fotóval kapcsolatosan.
7. A Felhasználó kijelenti, hogy a fotónak az Applikációba történő feltöltésével minden korlátozástól (különösen területi korlátozástól) mentes, határozatlan időre szóló, ingyenesen biztosított felhasználási jogot enged a fotóval kapcsolatosan a Szolgáltató és a Partner javára, mely korlátozás nélkül kiterjed az alábbiakra:
  - a. nyilvánosságra hozatal bármely online, offline felületen, beleértve a sportesemény helyszínein, kijelzőkön történő képi megjelenítést;
  - b. többszörözés;
  - c. terjesztés;
  - d. a nyilvános előadás;
  - e. a nyilvánossághoz közvetítés sugárással vagy másként;
  - f. a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánossághoz történő tovább közvetítése;
  - g. átdolgozás;
  - h. a kiállítás;
  - i. a Szolgáltatás keretein kívül, az Applikáció reklámozása, népszerűsítése során történő felhasználás

(a továbbiakban együtt „**Felhasználási Jog**”).

8. A Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Applikációba feltöltött fotó megjelenhet a Szolgáltató, illetve a Partner kiadványaiban és különböző online és offline reklám és marketing felületeken.
9. A Felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy a Felhasználási Jogot ingyenesen biztosítja a Szolgáltató és a Partner részére.
10. A Felhasználó kifejezetten felelősséget vállal a fotónak az Applikációba történő feltöltésével azért, hogy a fotón lévő rajta kívüli más személyek hozzájárultak a fotó elkészítéséhez és a Szolgáltató részére történő elküldéshez, annak Nyilvánosságra Hozatalához, valamint hozzájárultak ahhoz, hogy a Felhasználási jogot a Szolgáltatónak, és a Partnernek a saját maguk vonatkozásában is átadják. A hozzájárulás hiányából eredő károkért a fotót feltöltő Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik. A Felhasználó köteles mind a Szolgáltató, mind a Partner kártalanítására és a teljes káruk megtérítésére abban az esetben, ha a jelen pontban hivatkozott hozzájárulás hiányából a Szolgáltatót vagy a Partnerot bármilyen kár vagy hátrány éri.

## **VII. Szolgáltató felelőssége**

1. A Szolgáltató minden ésszerű és tőle elvárható erőfeszítést és lépést megtesz annak érdekében, hogy az Applikáción található információk pontosak és teljesek legyenek, megfelelő időközönként frissüljenek és mindig teljeskörű és aktuális tájékoztatást adjanak a Felhasználónak.
2. A Szolgáltató tőle elvárható gondossággal kezeli az Applikáció karbantartási feladatait.
3. A Szolgáltató kizárja a felelősséget az Applikáción található adatok, információk esetleges pontatlanságából és/vagy hiányosságából és/vagy időszerűtlenségéből eredő bármilyen kárért, különös tekintettel az Applikáción található programokkal, eseményekkel kapcsolatos adatokra. Az Applikáción megjelentetett információra való hagyatkozásból adódó kárért vagy sérülésért a Szolgáltató nem felelős.
4. A Felhasználó a jelen ÁSZF jóváhagyásával elfogadja, hogy az Applikációt saját felelősségére használja.
5. A Szolgáltató nem felelős olyan károkért, ami a helytelen vagy hibás használat következménye, illetve az Applikáció használatából esetlegesen eredő vagyoni, nem vagyoni károkért, következmény károkért és elmaradt haszonért.
6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó digitális fotó készítésére alkalmas eszközén bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó digitális fotó készítésére alkalmas eszközhöz való jogosulatlan hozzáféréseért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
7. A Szolgáltató nem vonható felelősségre az olyan károkért, melyek az Applikáció megnyitásából vagy az erre való képtelenségből, az Applikáció használatából vagy az erre való képtelenségből erednek. A Szolgáltató nem garantálja az Applikáció folyamatos letölthetőségét, hiba-, és hiánymentes, vírusmentes működését sem.
8. A Szolgáltató kizár mindennemű felelősséget az Applikáció megbízhatóságáért, folyamatos működő képességéért vagy állandó (100%-s) rendelkezésre állásáért. A Szolgáltató éves átlagban 99 %-os rendelkezésre állást vállal. A hozzáférés a Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból – például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) – eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
9. Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, járvány, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem Felhasználó, sem a Partner nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely Felet felmentik az ÁSZF-ből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet enyhítsék, illetve a lehető leghamarabb helyrehozzák.

10. Abban az esetben, ha a fotóküldési lehetőség a Szolgáltató vagy Partnerei által értékesített loyalt marketinghez vagy meccsnapi fotóélmény vásárláshoz kötődik, a Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a meccsnapi élmény kiosztását a felhasználók részére az ÁSZF szerint biztosítsák.

## **VIII. Jogfenntartás**

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Applikáció bármely részéhez vagy egészéhez, illetve annak bármely funkciójához való hozzáférést előzetes értesítés nélkül bármikor korlátozza, felfüggeszse, vagy megszüntesse.
2. A Szolgáltató jogosult letiltani vagy korlátozni a Felhasználó Applikációhoz való hozzáférést, amennyiben
  - a) a felhasználó bármilyen mértékben megszegte a jelen ÁSZF-t, és/vagy
  - b) legalább egy alkalommal Tiltott Tartalmat kívánt Nyilvánosságra Hozni, és/vagy
  - c) a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt Diszkrecionális Tiltó Jogkörét gyakorolva legalább egy alkalommal megtagadja egy fotó Nyilvánosságra Hozatalát, és/vagy
  - d) az Applikációt nem rendeltetésszerűen vagy visszaélés-szerűen használja, és/vagy
  - e) az általános társadalmi normákat nem tudja vagy nem kívánja betartani, és/vagy
  - f) olyan magatartást tanúsít, amely az Applikáció szellemével összeférhetetlen vagy azt sérti, és/vagy
  - g) olyan magatartást tanúsít, ami egyértelművé teszi, hogy nem szándékozik, vagy nem tud megfelelni a jelen ÁSZF-nek.
3. A Szolgáltató kizárólagos joga eldönteni, hogy előzetesen figyelmezteti a Felhasználót a korlátozásra vagy a hozzáférés letiltására, vagy azonnal korlátozza/letiltja a Felhasználó Applikációhoz való hozzáférést. A korlátozásról vagy letiltásról a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Applikáció tartalmának egészét vagy részeit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa, korszerűsítse, vagy visszavonja.
5. A Felhasználó az Applikáció használatakor minden esetben a használat idejében hatályos és aktuális ÁSZF (és adatvédelmi tájékoztató) hatálya alá tartozik.

## **IX. Panaszkezelés**

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 1. pontjában megtalálhatók.
2. A Felhasználó a Szolgáltatónak az Applikáció működtetésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban, telefonon vagy írásban közölheti az Szolgáltatóval német, angol vagy magyar nyelven. A Szolgáltató az írásbeli, szóbeli vagy telefonos panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja.

3. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, és ezt a Felhasználó kifejezetten kéri, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles feljegyzést készíteni, és azt személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy e-mailen közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak a feljegyzést legkésőbb az érdemi válasszal (Isd. következő pont) egyidejűleg megküldeni.
4. Az előző pont szerint leírt panaszt és az írásban beérkezett panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a vizsgálat eredményét a Felhasználónak megküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre.
5. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
6. Amennyiben a Felhasználó egyéb módon kívánja panaszát kezelni, erre az esetre az alábbi tájékoztatás irányadó. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőiségek listáját a következőképp érheti el: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.
7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felhasználó és a Szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, a szolgáltatás egyéb elégtelenségével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.
8. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület neve: Csongrád Megyei Békéltető Testület, székhelye és levelezési címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12, e-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu). Webcím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)
9. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználók esetében, ha határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül igénybe vett szolgáltatás (vagyis az Applikáció használata) kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

## **X. Egyebek**

1. Az Applikáció használatával a Felhasználó hozzájárul, hogy szoftverfrissítéseket kapjon. A szoftverfrissítések célja, hogy az Applikációt bővítsék, javítsák, tovább fejlesszék, illetve, hogy a Felhasználót az Applikációban elérhető esetleges újdonságokról, új funkciókról tájékoztassák.
2. Az Applikáció szolgáltatásnyújtási helye Magyarország. Ennek megfelelően, a Szolgáltató az Applikációval nyújtott szolgáltatásait a magyar jog alatt, a magyar jogszabályok alapján nyújtja függetlenül attól, hogy a Felhasználó az Applikációt mely országban használja vagy mely országban megrendezett eseményre, sporteseményre, rendezvényre tölt fel fotót az Applikációba. A Seyu más országokban is nyújthat szolgáltatásokat, ebben az esetben a személyes adatokat szigorúan a feltétlenül szükséges mértékben továbbítja. Az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül a személyes adatok továbbítása csak olyan szervezetek részére történik, amelyekkel a Seyu a 2001/497 / EK (2001/497 / EK) határozattal összhangban szabványos szerződéses záradékokat tartalmazó megállapodást kötött (2001. június 15., a személyes adatok harmadik országokba történő továbbításának általános szerződési feltételeiről), 2004/915 / EK határozat (2004/915 / EK: A Bizottság 2004. december 27-i határozata a 2001/497 / EK határozatnak annak bevezetése tekintetében történő módosításáról alternatív szokásos szerződéses kikötések a személyes adatok harmadik országokba történő továbbításához) - ebben az esetben - a következőket állapította meg: Seyu az EU-n vagy az EGT-n kívüli adatkezelőknek; vagy a 2010/87 / EU határozat (2010/87 / : A Bizottság 2010. február 5-i határozata a személyes adatok harmadik országbeli feldolgozóknak történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről a 95/46 / EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően) - abban az esetben : Seyu EU-n kívüli vagy EGT-országokból származó adatkezelőhöz - vagy a 2010/87 / EU Seyu határozat az EU-n vagy az EGT-n kívüli feldolgozókhöz -. Seyu biztosítja a személyes adatok biztonságos nemzetközi továbbítását az Európai Bizottság által a fent leírtaknak megfelelően elfogadott szokásos szerződéses záradékok felhasználásával.
3. A Felhasználó elfogadja, hogy az Applikáció használatával vagy az Applikációval kapcsolatos bármilyen jogvitát a Felek elsősorban békés úton kívánják rendezni és megkísérik ez ügyben az egyeztetést. Az egyeztetés nyelve kizárólag német, angol vagy magyar lehet.
4. Jelen ÁSZF elfogadásával Felek kifejezetten elfogadják, hogy az ÁSZF-el, illetve az Applikáció működésével kapcsolatos valamennyi jogvita eldöntésére a Felek alávetik magukat az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró választottbírák száma három. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni.
5. Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhely szolgáltató neve: Online SAS

Tárhely szolgáltató címe: BP 438, (75366 Paris CEDEX 08) - France

6. Az ÁSZF tartalmi kérdéseivel kapcsolatosan a Szolgáltató kollégái a Felhasználók rendelkezésére állnak munkaidőben, CET szerint 9 – 16 óra között, az I. pontban foglalt elérhetőségeken.
7. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései, valamint vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.



## ‘Seyu - Együtt a győzelemért!’ applikáció - Általános Szerződési Feltételek

Kelt.: Szeged, 2021.09.17.

**Vecsernyés Tamás**  
ügyvezető  
Seyu Solutions Kft.  
**Szolgáltató**